图书情报工作
第65卷 第21期 2021年11月

深耕感知 刻画出新
——评《情报感知论》

■ 赵志耘
中国科学技术信息研究所 北京 100038

摘 要:[目的/意义]对情报学专著《情报感知论》进行介绍和评论,为读者了解该书提供有价值的参考。[方法/过程]从介绍情报感知论思想的萌芽和定义入手,剖析该书的主要内容、理论和实践价值以及写作风格。[结果/结论]该书理论与实践价值兼具,是一本既适合专业学子也适合情报学研究者和一线科技情报工作者阅读的书,它可以帮助新入门者少走弯路,也可以带领资深研究者体验情报学理论的新鲜活泼,触摸情报学理论本身一些闪光独特崭新的知识点。

关键词: 情报感知 情报学 知识点 meme 书评
分类号: G250
DOI: 10.13266/j.issn.0252-3116.2021.21.008

欣喜地读到国家社科基金项目支持的《情报感知论》一书[1]。写本书评的目的,是为了尽量准确地传达作者在《情报感知论》中呈现的主要思想和内容,为此书找到对的读书人。

《情报感知论》这本书有两位作者。一位是在北京大学信息管理系情报学专业执教30余年的博士生导师王延飞教授;另一位是在一线从事科技情报分析30余年且有理学学士、文学硕士和管理学博士学位加持的杜元清研究员。这样的作者组合,让人不禁对本书的内容充满期待。

1 "情报感知论"的基本思想

1.1 情报感知论思想的萌芽

王延飞团队在公开刊物上首次正式发表关于"情报感知论"的论文是在2018年[2-4]。文中载明,王延飞团队的深入研究发现,"情报感知论"的思维,实际萌芽于十多年前的2006年11月。当时,杜元清在云佛山经验交流会上提出"好情报,靠惦记"[5],引起了与会现场同行们的强烈共鸣。惦记,意味着分析人员的情报感知意识时刻保持着觉醒的状态。杜元清团队长期实践的"有组织的'惦记'和'监测'",已经成为一种有效的一线科技情报感知工作模式。2009年6月,杜元清在其博士论文《论信息环境设计》[6]中,使用"感知"一词40多次、使用"传感器"一词80多次。

王延飞团队首先发现了"情报感知"工作理念的存在,并于几年前在一些沙龙讨论和课堂教学中明确提出使用"情报感知"术语进行表征;2018年起通过连续发表有关"情报感知"的专题文章[7-9],使"情报感知"的理念得以迅速传播。

1.2 情报感知的定义

在《情报感知论》第1章,作者对情报感知(intelligence awareness)给出了两个定义:

……

在情报工作语境下,情报感知是情报专业人员在常规性信息采集、加工和分析处理过程中,综合运用各种工具完成的对情报用户需求、情报对象内容和情报任务组织的认知、解读和表达。

……

以信息环境设计论者的观点来看,情报感知是指主体记忆装置在所处WIKID(wisdom, intelligence, knowledge, information and data)环境里形成情报图景(或映像image或者picture)和修改情报图景的过程。

作者给出两个定义的目的,就是为了方便读者进行多角度和全方位理解。第一个定义具有宏观性,适用于机构、团队尺度的情报分析活动,很直观。第二个定义则具有微观性,带着浓重的信息环境设计范式(情

作者简介: 赵志耘(ORCID:0000-0003-1646-9244),所长,教授,博士生导师,E-mail:zhiyunzhao@istic.ac.cn。
收稿日期:2021-08-22 本文起止页码:26-30 本文责任编辑:易飞

报源 S、情报技术 T 和情报客户 U 三范式急速交织融合所成范式)的色彩,呼应着《情报感知论》整本书在思维科学层面的全部讨论。

《情报感知论》研究了情报感知的五大任务——情报需求的感知、情报素材的感知、存储加工记忆、meme[10]策划和刻画以及让 meme 与对应客户需求精准连接(参见“《情报感知论》1.3 情报感知的任务概述”)。我发现,这些任务正好把情报感知的两个表面上看起来很不相同的定义,完美地结合在了一起,因为情报感知的 5 个任务正好包含了科技情报机构及团队尺度的全部情报活动——“收集可能含有情报的信息、对这些信息进行处理加工、识别信息中的有价值情报(并制造高品质易于被客户吸收的 meme)并把有价值的情报(高品质的 meme)分发送达客户”。

1.3 一个令人会心一笑的假设

在这本《情报感知论》里,可以看到关于情报感知的一个基本假设——“人们感知/吸收情报都是在一个特定 WIKID 环境里一个知识点(即 meme)一个知识点地感知/吸收的”。作者交代了这个假设其实来自实际情报工作中的发现。

这个假设,着实拉近了情报感知理论和情报感知实践之间的距离。掌握这个假设,对理解《情报感知论》全书的意涵,很有帮助。

读了《情报感知论》的人,如果他以前缺乏情报工作实践经验,就会有“跃跃欲试要去从事情报感知实践”的心理;而如果他曾经有过丰富的情报工作实践经验,则会对《情报感知论》投射的一线打拼场景产生感慨和共鸣。

2 《情报感知论》的主要内容

我们知道,情报学是研究情报运动特点和规律的科学[11]。《情报感知论》这本书是近年来难得的一本既有情报理论新说又有情报实践抓手的好书。可以用表 1 来概述《情报感知论》的主要内容:

表 1 《情报感知论》内容导引

章名	主要内容	重要术语概念
第 1 章 情报感知的意义辨析	情报学术认知范畴里的情报感知、情报感知研究的意义、情报感知的任务概述、情报感知的行为主体和情报感知的研究工作的组织	WIKID;意义建构;情报感知五个任务;情报感知行为主体;情报感知共同体
第 2 章 情报感知的对象体系	从情报需求、情报素材和“国家情报治理中的情报任务”三方面,解析了情报感知的对象体系	信息贫困;信息需求评价;知识审计
第 3 章情报感知的生态构建	强调生态理念对于现代情报感知业务体系的重要性,阐述情报感知生态观的主要内容、情报感知生态研究的特殊使命以及情报感知生态构建的核心内容和实施要点	情报感知的生态观;情报数据基础;情报数据生态治理
第 4 章 情报感知的信息环境	情报感知总是发生在信息环境里。本章研究了通用信息环境、情报工作信息环境、网络辅助的情报感知环境,以及情报感知所不能忽视的媒介因素	信息环境;主体与信息环境相互作用的关系模型;情报感知环境;网络中枢;媒介;“墨的分布”;送达
第 5 章 情报感知的宏观样式	从“情报源”“情报传递过程”和“情报用户/客户”三个维度,深入研究了情报感知的全部八种样式和相应应用场景,给出了部分示例	Meme;情报学研究的 S 范式、T 范式和 U 范式;情报学研究的信息环境设计范式
第 6 章 情报感知的特征信息提取	研究了特征信息提取的原理、作业模式和一般方法,探讨了特征信息的刻画力、特征信息的映射等效与同构问题。本章明确指出:情报感知的成败,取决于能否准确有效地提取对象事物的特征信息	信息;特征信息;特征信息提取;映射等效与同构
第 7 章 情报感知的效用发生机理	研究了特征信息采集折射的思维与智能、特征信息感知的效用机理、基于效果的数字化实例、影响力传递的感知效用、信息对抗所折射出的情报感知效用机理、特征信息公信力的特殊要求和基于网络信息环境的浸取分析法则	人机合作三角形模型;虚拟现实;体验经济;信息对抗;国家情报战略;公信力;浸取分析
第 8 章 情报感知的方法工具	针对情报感知业务要求,阐释基于地平线扫描理念的方法体系。本章讨论地平线扫描的相关概念,讨论地平线扫描的概念模型、流程和方法,提供一些典型的地平线扫描实操案例,展示地平线扫描三要素:扫什么、怎么扫、扫描成果怎么分发	地平线;研究前沿;“研究前沿的尸体”;弱信号;技术监视;技术预见;技术评估;科技情报工作者的社会责任
第 9 章 从情报感知到情报刻画	阐述作为情报感知产品生成环节的情报刻画的意义,研究情报刻画的动因,说明进行情报刻画所要注意的事项,给出情报刻画的典型案例,讨论情报刻画的能力保障,为今后开展情报导视研究埋下伏笔	情报感知产品生成;情报刻画;情报导视;知识服务;知识服务中的信任要素
第 10 章 围绕人工智能的情报感知刻画实践	利用智能信息技术情报研究的任务实例展示说明情报感知理论与实践的结合途径和成果形式	智能信息技术;谱系扫描;关系感知

3 《情报感知论》的理论和实践价值

情报理论与实践的关系纠葛在情报工作的发展历史中由来已久。当理论学说与实践关切不同轨时,学科虚无和“情报”“信息”术语泛化的现象即会增加。客观上讲,情报理论源于情报实践,实践基础上得出的理论成果既是从认知角度对情报业务、情报事业和情报教育工作对象的梳理、总结和升华,也为后来的情报

业务开展和事业规划建设提供分析参考依据。情报理论研究的意义不仅仅体现在对既有实践的归纳与总结,更重要的是通过理论研究可以磨砺情报从业者的专业智慧,帮助进行面向未来的事业规划与业务设计。情报事业发展的历史表明,情报业务实践的活跃总是伴随着情报学术理论研究的勃兴,两者互为促进或制约的关键因素。

我们在对科技情报工作一线的新人做培训时需要一些切题的好理论,总是感觉林林总总的某些情报学理论像是作者为了完成自己的某个学术任务而创制出的缺乏新意的篇章,对我们实践的指导作用不大,进而感觉情报学理论与情报工作实践是两张皮。但是,当你读完《情报感知论》,感觉就会有些不一样——"情报感知论是情报学术理论与情报工作实践的天然交汇点"。

《情报感知论》锚定情报工作任务语境,将阐述论证跟情报工作的任务情境紧密结合起来,运用了大量来自情报工作一线的工作素材,生动诠释出情报学的理论构建是如何源于实践又如何帮助和引导实践的。

3.1 情报感知的宏观样式

《情报感知论》第5章对情报感知的宏观样式展开了气势磅礴的推导和讨论,导出了情报感知的8个S-T-U融合样式(8个象限),为情报感知论未来的探讨研究提供了重要的参考框架,如表2所示:

表2 情报感知的8个S-T-U样式

样式	全称
样式一	无限受众(传感器)在无限时空中感知无限信息
样式二	特定受众(传感器)在无限时空中感知特定信息
样式三	无限受众(传感器)在无限时空中感知特定信息
样式四	特定受众(传感器)在无限时空中感知无限信息
样式五	特定受众(传感器)在特定时空中感知特定信息
样式六	特定受众(传感器)在特定时空中感知无限信息
样式七	无限受众(传感器)在特定时空中感知特定信息
样式八	无限受众(传感器)在特定时空中感知无限信息

注:表中内容参见《情报感知论》表5-1

一些司空见惯的词,如"媒介""知识管理",等等,在上述不同的样式下得到了有趣而又便于理解的诠释。可以说,在每一个象限里,都有丰富的情报学理论研究前沿话题值得我们去挖掘、探索和做地平线扫描,象限中不乏未曾开垦过的处女地。

3.2 打通了人的感知和机器感知的藩篱

《情报感知论》的另一个可贵之处,在于打通了人的感知和机器感知的藩篱。《情报感知论》这本书说了一些从来没有人说过的话。例如:"特征信息提取就是情报感知""令特征信息提取 = 业务工作"。《情报感知论》把情报感知落实到"事物的特征信息提取"操作、落实到日常情报业务工作,而"事物的特征信息提取"和一部分日常情报业务工作(24小时开放的值守式网络数据库检索服务),正是机器可做(正在做)、人可做(正在做)、人机结合体可做(正在做)的事情!

不仅如此,"把情报感知落实到'事物的特征信息提取'操作",还适用于去贯通图书馆学情报学档案学等系列信息管理学说。

3.3 "情报感知"贯穿从"WIKID"到"情报产品"的全过程

我们常说:理论是灰色的,实践之树常青。但是,《情报感知论》不一样。情报感知的理论是鲜活的。"情报感知"贯穿从"WIKID"到"情报产品"的全过程。"在团队协同工作时,理想的情报感知状态是:一人感知,感知共同体全员同步感知。"

我们来看书中的这样一些话:

在实践中,情报分析的很多具体工作,本质上就是在激活打磨一系列方便客户感知/吸收的一个个知识点。这样的知识点,在《情报感知论》里,我们称之为meme(模因)。

meme是情报传递过程中可描摹的、可感知的、可检测的(verifiable)、具一定客观性的情报小图景。即:一个个meme就是一个个可以不胫而走的独立的(无需上下文就可被理解的)情报(或事实)小图景,也是构建较大情报图景的一个个有效片段。

人们一个meme一个meme地感知吸收情报,某一刻,若干meme会在头脑里发生关联,较大情报图景于是开始在脑海里成形。情报感知者(包括情报机构内的分析人员和情报机构外的客户)头脑中的框架和谱系思维,支配着其头脑中图景构建(图景愈来愈清晰)的过程。

《情报感知论》里边的理论与情报工作实践的密接程度,由此可见一斑。

3.4 以情报感知能力促事业发展生态

《情报感知论》是作者在《情报研究论》[12]之后推出的又一扛鼎之作。如果说《情报研究论》展示了情报研究的组织规范和流程方法,那么《情报感知论》则就情报工作所需的特色核心能力进行了充分解构。国际上经济、科技、文化、政治和军事等领域的斗争形势越严峻,信息手段越丰富,对情报体系能力的建设要求也就越迫切。情报感知能力在情报体系能力构成中是

不可或缺的核心成分,在情报理论和实践探索中重视磨砺感知能力,既有助于进行情报工作“早醒远眺”的前瞻预警任务响应,也为情报业务和学术管理提供了评价设计的新手段,使情报领域的创新衡量标准不再受制于“量”与“质”的关系困扰,而是在线索发现的需求牵引下,直指情报业务行为和过程,着力建设情报理论与实践的良性发展生态。

4 《情报感知论》的写作风格

如果能耐心看进去,读者会发现这本书有一个和一般情报学理论书籍不一样的地方,就是写作风格比较生动传神、深入浅出,在阐述理论问题的时候往往没有那种令人困倦的理论腔。

4.1 生动传神

作者在书中邀我们看“客户的思维与 meme 发生连接——客户感知情报”的 4 个场景。而作者在描述客户需求的时候,这样写道:“被正确地感知到了的(或因经常更新而变得更准确的)客户需求,是全体情报工作者脑海里闪现着的一座指引科技情报工作团队协同思维航向的灯塔之光,或是情报工作者在工作过程中用于约束注意力的锚。”

再例如,在给出了关于情报感知的第二个定义之后,作者说了下面这一段话:

情报感知总是发生在“信息环境里的 WIKID 与主体记忆装置里的 WIKID 相互激活、有机融合”之际。例如,你刚听说“碳达峰、碳中和”的事情,感觉不明所以就赶紧去百度输入“碳达峰、碳中和”并回车,百度就呈现一些查询结果供你阅读,于是你从无到有建立起关于“碳达峰、碳中和”的基本概念(5W2H,即何事、何时、何地、何人、何故、如何、多少……)等……

纵观全书,可以发现其中有大量的图、表、文本框(其中有故事、有案例、有解释)、场景描述,部署在正好可以及时为读者解惑的地方。

《情报感知论》在试图把情报学术探索从脱离实际的学究式桎梏中解放出来。读《情报感知论》第 8 章“情报感知的方法工具”,你甚至会感到作者在手把手教你具体做情报感知、做地平线扫描。

4.2 深入浅出

《情报感知论》在第 2 章“2.2.2 情报源感知:系统扫描新素材”里讲解“甲看来是数据的东西,乙看来可能是知识”时,给出了如下两串字符:

1 29651U 06057A   08050.77400802   .00256405   00000－0   29678－3 0   02

2 29651   58.5208   31.8067 0009932   58.7181   301.4893   16.08191854   02

现在就问你,这两行东西是数据(data)? 是信息(information)? 是知识(knowledge)? 是情报(intelligence)? 还是智慧(wisdom)? 书中关于这些问号的答案,我就不在这里剧透了。

5 结语

《情报感知论》这本书理论与实践价值兼具,专业学子越是早些读到此书,越能省去走许多的弯路;情报学研究者和一线科技情报工作者阅读此书,可以体验情报学理论的新鲜活泼,触摸情报学理论本身一些闪光而独特的 meme。

总而言之,情报是重要决策的既不可或缺又不宜张扬的保障要件,缺少有效情报支持的决策需要经受更多的不确定性风险挑战,及时有效地进行前瞻预警是情报工作者想要抵达的专业分析理想境界。《情报感知论》的作者践行“令决策者‘减少认知意外’”的情报工作理念,将情报宗旨归结为“解决决策过程中信息不完备的问题”, 创立情报感知学说,导出“情报感知”理论工具,展示了情报科学工作者在学术理论之林静筑卓越的独特风采。《情报感知论》顺应国家科技情报事业发展的时代要求,开辟出一块崭新的理论与实践探索空间,很好地处置了情报学所面临的“虚与实”“普遍与特殊”的关系问题,为情报研究与管理提供了可行的抓手。

参考文献:

[1] 王延飞,杜元清. 情报感知论[M]. 北京:科学技术文献出版社,2021.
[2] 王延飞,赵柯然,陈美华,等. 情报感知的研究解析[J]. 情报理论与实践,2018,41(8):1－4.
[3] 陈美华,王延飞. 情报感知的条件辨析[J]. 情报理论与实践. 2018,41(8):5－10.
[4] 赵柯然,王延飞. 情报感知的方法探析[J]. 情报理论与实践. 2018,41(8):11－16.
[5] 杜元清. 科技情报工作的特点和规律[J]. 中国国防科学技术信息学会通讯, 2008(2):32－56.
[6] 杜元清. 论信息环境设计[D]. 北京:北京大学, 2009.
[7] 王延飞,杜元清. 融汇情报刻画的情报感知研究路径[J]. 科技情报研究,2020,2(1):1－11.
[8] 赵柯然,杜婉莹,王延飞. 论情报感知的赋意方法[J]. 情报理论与实践,2019,42(5): 23－28.
[9] 赵柯然,王延飞. 信息迷雾的情报感知研究[J]. 情报理论与实践,2021,44(3):1－5,12.
[10] DAWKINS R. The selfish gene[EB/OL]. [2021－08－01]. ht-

tps://www.zuj.edu.jo/? wpdmdl=13741.
[11] 严怡民. 情报学与情报科学[J]. 情报学刊. 1980(8): 89-90.
[12] 王延飞,杜元清,钟灿涛,等. 情报研究论[M]. 北京:北京大学出版社,2017.3

Innovation in WIKID Exploitation: A Book Review of *A Treatise of Intelligence Awareness*

Zhao Zhiyun
Institute of Scientific and Technical Information of China, Beijing 100038

Abstract: [Purpose/significance] The purpose of introducing and reviewing this book *A Treatise of Intelligence Awareness* is to provide valuable references for readers to understand the book. [Method/process] Starting from the introduction and definition of the idea of intelligence awareness theory, this paper analyzed the main content, theoretical and practical value and writing style of the book. [Result/conclusion] The book is of great value in both theory and practice of information science. It is a book for students and scholars in the field of information science, and front-line sci-tech information analyzers. It can help new beginners to avoid detours, and can lead senior researchers to experience the freshness and liveliness of information science theory and touch some shining, unique and brand-new memes of intelligence awareness theory.

Keywords: intelligence awareness information science knowledge points meme book review